

**Программа «Городские волонтеры» Самарской области в рамках  
подготовки и проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в  
России™ в городе организаторе Самаре**

В Самарской области идет набор городских волонтеров Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™.

16 сентября 2016 года Губернатор Самарской области Николай Меркушкин, нападающий ПФК «Крылья Советов» Сергей Корниленко и ректор СамГТУ Дмитрий Быков дали старт региональной программе «Городские волонтеры» на Церемонии подведения итогов конкурса «Студент Года».

Городские волонтеры во время ЧМ-2018 помогут болельщикам ориентироваться в городе, предоставят туристическую информацию, создадут атмосферу радушия и гостеприимства принимающего региона, помогут при организации и проведении фестиваля болельщиков на пл.им.Куйбышева. В Самарской области планируется отобрать и подготовить около 1300 городских волонтеров.

Присоединиться к волонтерской команде может любой желающий, в возрасте от 16 лет (на момент мая 2018 года), верхнее ограничение возраста отсутствует. При отборе приветствуется знание иностранных языков. Важным моментом является необходимость наличия у кандидата места проживания на территории города Самары во время проведения Чемпионата (14 июня – 15 июля 2018 года).

Для участия в программе «Городские волонтеры» необходимо оставить свою заявку (заполнить личную анкету) на сайте Волонтер63.РФ. После заполнения анкеты кандидата пригласят на личное собеседование (очное в Центре городских волонтеров в Самаре или онлайн по Skype-связи).

Центр привлечения и подготовки городских волонтеров Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™ города-организатора Самары (Центр городских волонтеров) начнет свою работу в ноябре 2016 года на базе Самарского государственного технического университета, который выступил партнером программы.

Программа подготовки отобранных волонтеров стартует в четвертом квартале 2017 года.

Волонтеры будут выполнять свои функции во время Чемпионата мира – с 14 июня по 15 июля 2018 года. На период работы участников программы обеспечат питанием, униформой, бесплатным проездом, памятными сувенирами.

Городские волонтеры будут задействованы на следующих функциональных направлениях на территории города Самары и на площадке Фестиваля болельщиков FIFA:

- Информационные туристские центры (Город);
- Туристический маршрут (Город);
- Транспорт (Город и Фестиваль болельщиков FIFA);
- Билетная программа (Город);
- Лингвистическое сопровождение (Город и Фестиваль болельщиков FIFA);
- Медицинское сопровождение (Город и Фестиваль болельщиков FIFA);
- Коммуникационный центр (Город);
- Аккредитация (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Работа со зрителями (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Гостеприимство (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Маркетинг (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Медиа и связи с общественностью (Фестиваль болельщиков FIFA);
- Управление волонтерами (Город и Фестиваль болельщиков FIFA).

### **Ключевые этапы программы «Городские волонтеры»:**

1. Регистрация волонтеров на данном сайте (волонтер63.рф): Сентябрь 2016г. – Февраль 2017г.
2. Личные собеседования (очные интервью): Октябрь 2016г. – Февраль 2017г.
3. Формирование списков волонтеров, отобранных для дальнейшей подготовки: Март – Сентябрь 2017г.
4. Подготовка волонтеров (тренинговая программа): Октябрь 2017г. – Май 2018г.
5. Даты проведения Чемпионата (сроки непосредственной работы волонтеров): 14 июня – 15 июля 2018г.

### **Ключевые критерии отбора:**

- Возраст от 16 лет (на момент мая 2018 года) и без верхнего ограничения возраста
- Стремление к проявлению гостеприимства, формированию высокого имиджа города Самары, Самарского региона и страны в целом
- Готовность принять участие во всех этапах подготовки и работы непосредственно во время проведения Чемпионата (с 14 июня по 15 июля 2018 года)
- Приветствуется знание иностранных языков (английского, французского, португальского, испанского)

Реализацию программы «Городские волонтеры» осуществляет министерство спорта Самарской области (АНО «Дирекция - 2018»).

Подробную информацию о реализации программы, условиях участия в ней, работе Центра привлечения и подготовки городских волонтеров Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™ города-организатора Самары можете узнать на сайте [волонтер63.рф](http://волонтер63.рф), а также в официальной группе: [vk.com/volsamara2018](https://vk.com/volsamara2018).

## **Контакты:**

Сайт: **волонтер63.рф**

Эл. почта: **volsamara2018@mail.ru**

Группа в социальных сетях: **vk.com/volsamara2018**

Телефон: **8(846) 207-41-57**

Адрес: 443100, город Самара, ул. Ново-Садовая, 10

**#СамараЖдётЧемпионат #Самара2018**

**#ГородскиеВолонтеры**